

# Ce que "PEUT FAIRE" ou "N PEUT PAS FAIRE" M&M "France" pour VOUS

TOUTES VOS DEMANDES liées à la **communication externe "nationale"** sont recevables par le **Pôle Accueil Medias**, porte d'entrée du groupe **Médias & Messages (M&M)**

---

## Ce que peut faire l'équipe pour vous

- **Accueillir toute demande**

Même si votre demande ne vous semble pas totalement structurée, si vous n'êtes pas sûr·e qu'elle concerne cette équipe, vous êtes toujours légitimes pour contacter [@medias](#)

- **Vous conseiller et transmettre vos demandes**

Cette équipe essaye au mieux de répondre à vos questions et assure la transmission des demandes - une fois qu'elles sont construites - vers les équipes opérationnelles

- **Rediriger votre message**

Aucun message ne reste sans réponse, même si votre message ne concerne pas cette équipe, celle-ci essaiera de trouver le meilleur canal susceptible de répondre à votre besoin

---

## Ce que ne peut pas faire l'équipe" pour vous

- **Publier sur les Réseaux Sociaux des Groupes Locaux (GL)**

Et oui XR est décentralisé, le GST **M&M** ne gère que les canaux nationaux ([pas Paris non plus](#))

- **Vous trouver des rebelles pour du "présentiels"**

Pour les rôles en "physique" sur les actions (médiactivistes, camerawoman, etc.) nous ne pourrons vous renvoyer que vers d'autres GST ou vers votre GL

- **Réagir au quart de tour** ☐☐

*☐ Les urgences ça existe, mais dans la plupart des cas il est possible d'anticiper ; certaines demandes "du jour au lendemain" pourraient ne pas être traitées en temps et en heure*

---

☐☐ **Merci d'anticiper pour aider à l'organisation de la communication** ☐☐

---

Révision #6

Créé 18 octobre 2022 10:57:45 par toboe

Mis à jour 17 février 2025 07:50:24 par toboe